

Yale Access

Steg-för-steg guide för funktioner



Innehållsförteckning

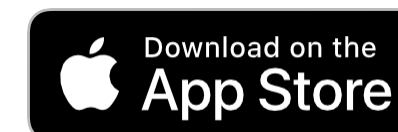


Hur man laddar ner Yale Access	01	Hur man skapar notiser för dörr på glänt: Android	11
Hur Yale Access fungerar	02	Vilka är de olika typerna av gäståtkomst och åtkomstnivåer?	12
Olika åtkomster	03	Åtkomstscheman	13
Bjuda in gäster till ditt smarta lås 1	04	Hur man sätter olika åtkomstnivåer: iOS	14
Bjuda in gäster till ditt smarta lås 2	05	Hur man sätter olika åtkomstnivåer: Android	15
Hur automatisk upplåsning fungerar	06	Hur man skapar, ändrar och tar bort Smart Alerts: iOS	16
Hur automatisk låsning fungerar	07	Hur man skapar, ändrar och tar bort Smart Alerts: Android	17
Hur automatisk låsning timer fungerar	08	FAQ: Kan jag få åtkomst till mitt Yale Access-konto från en annan enhet?	18
Hur man aktiverar/inaktiverar ljud på låsen	09	FAQ: Hur får jag tillgång till mitt hem/eller tar bort åtkomst om min telefon blir tappad eller stulen?	19
Hur man skapar notiser för dörr på glänt: iOS	10		

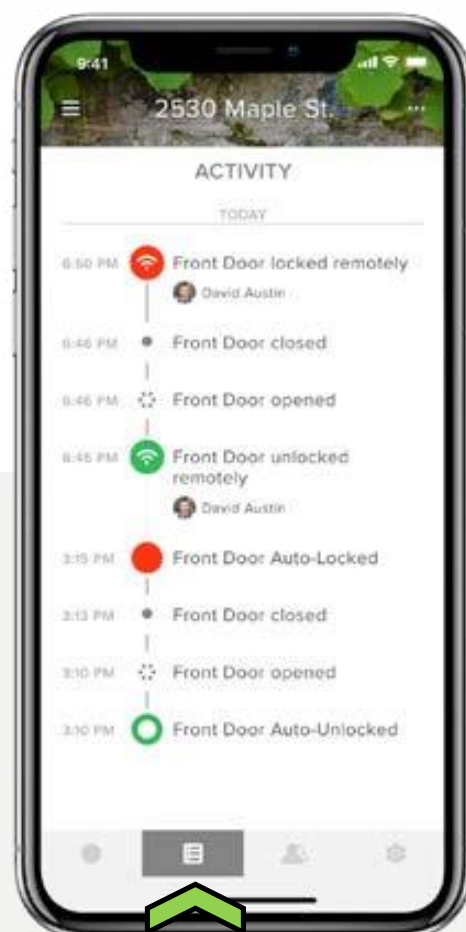


Hur man laddar ned Yale Access

- Yale Access behövs för att styra dina Yale-produkter från din mobila enhet.
- Yale Access är tillgänglig för iPhone och Android.
- Ladda ner Yale Access från App Store eller Google Play beroende på din enhet.
- När du har laddat ner Yale Access, logga in på eller skapa ett Yale Access-konto.

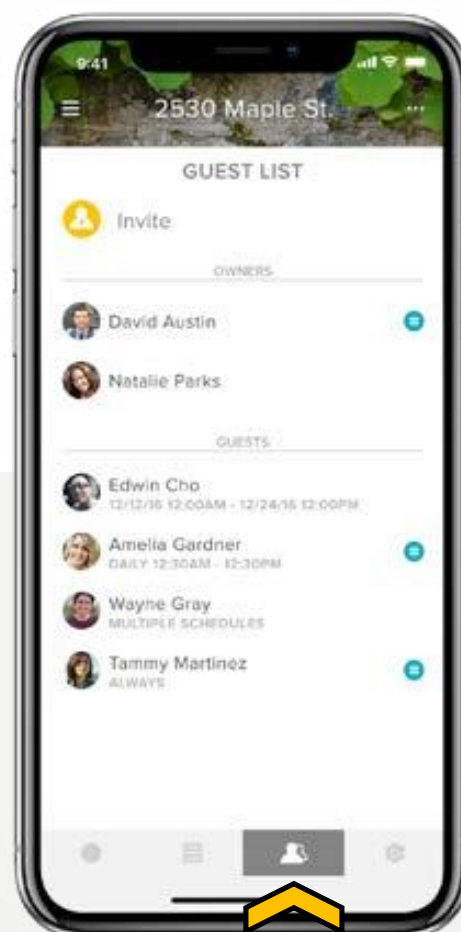


Hur Yale Access fungerar



Aktivitetsovervakning

Spåra aktivitet och ha koll på vem som kommer och när din dörr stängs med ett 24/7-aktivetsflöde.



Gästlistan

Bevilja digitala nycklar som är giltiga i några veckor, några timmar eller alltid. Oroa dig aldrig för borttappade, stulna eller kopierade nycklar igen.



Kontroll

Lås och lås upp din dörr, även på distans med Yale Connect Bridge. Ha koll på vem som låser upp samt när någon låser.



Statusuppdateringar

Utöver att kontrollera om låset är låst eller upplåst, kontrollerar dina smarta lås om dörren är öppen eller stängd

Olika åtkomster

Passerkoder

Skapa personliga passerkoder för antingen ägare, gäst eller som en egen separat kod. För Yale Linus krävs det att du har en Yale Smart Keypad.

Nyckelbrickor

Lägg till nyckelbrickor på en ägare, gäst eller som en egen separat bricka. Fungerar inte för Yale Linus.

Åtkomst via Yale Access

Ägare och Gäst kan låsa och låsa upp ditt lås via Yale Access. Se skillnaderna mellan åtkomstnivåer i avsnittet "Vilka är de olika typerna av gäståtkomst och åtkomstnivåer?"



Hem

I din nyckelring kan du skapa obegränsat antal hem som dina lås tillhör. Ett hem kan såklart ha flera lås!

Ägare

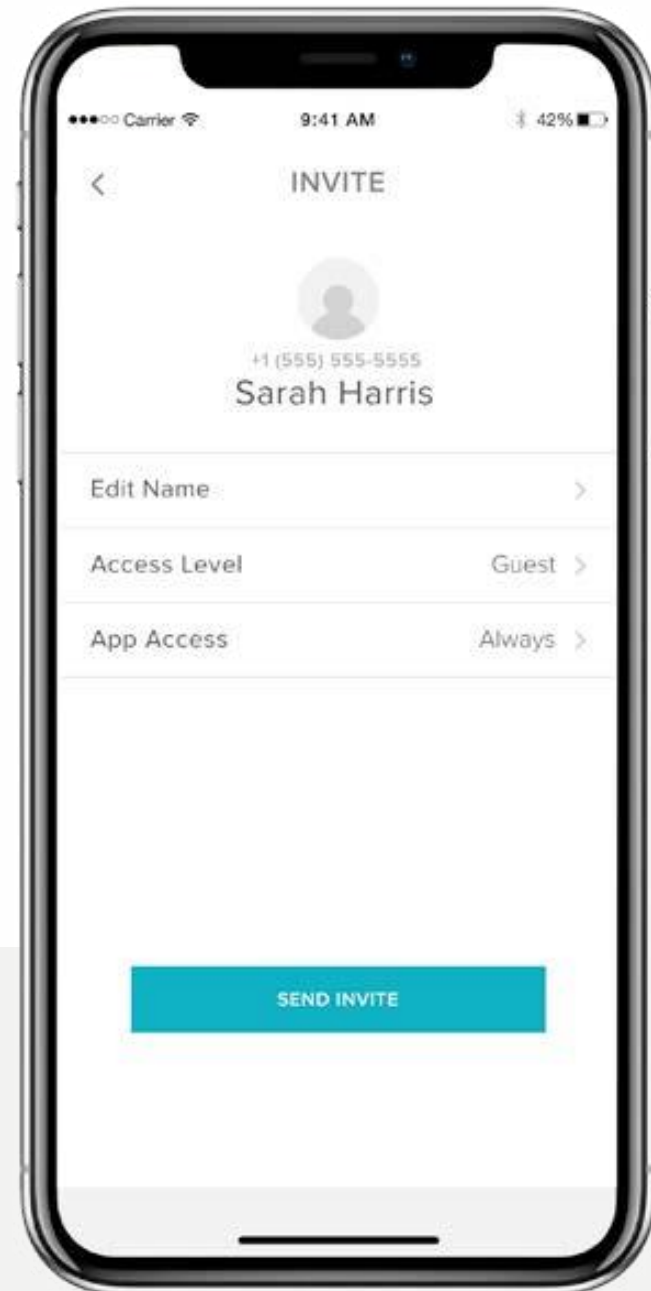
Ägare är en åtkomstnivå som är kopplad till hemmet du har i din nyckelring. En ägare har full access till låset och kan t.ex. lägga till nya användare eller ändra inställningar. En ägare kan också låsa upp via Bluetooth utan att telefonen behöver ha anslutning till mobilnätet/Wi-fi samt låsa upp på distans (kräver Yale Connect)

Gäst

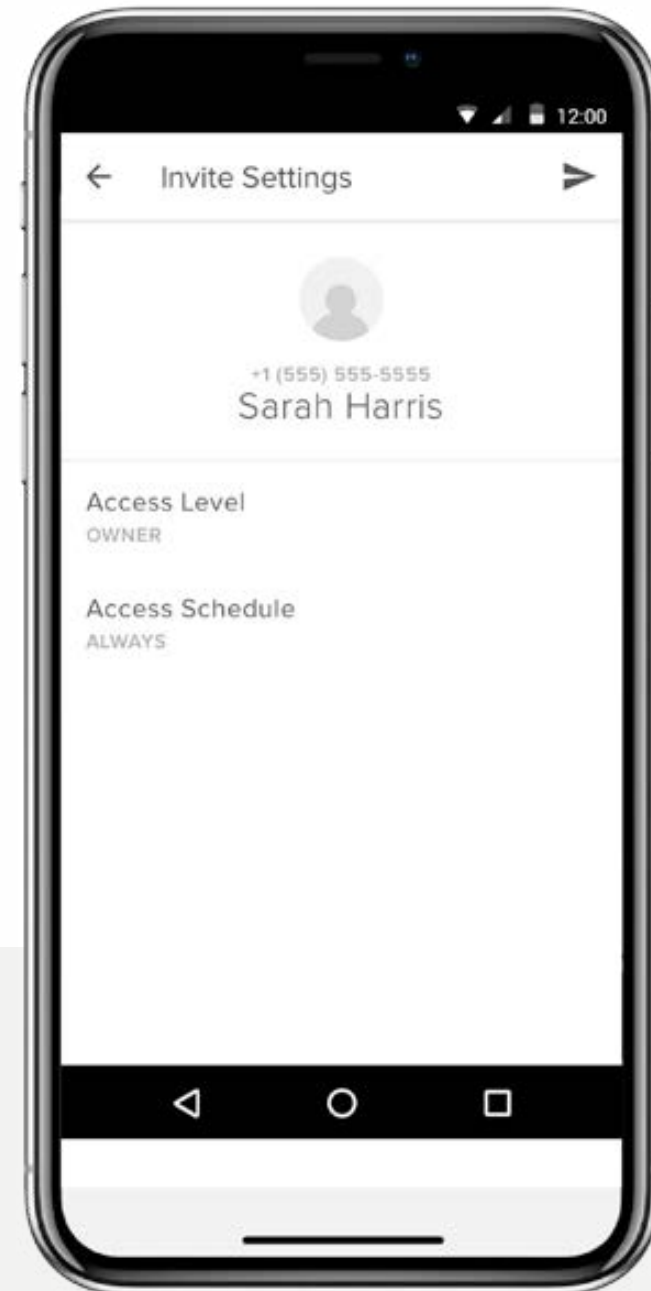
En gäst kan låsa upp i närhet ett lås och ha egna passerkoder. Måste ha internet-anslutning på telefonen för att kunna låsa upp via Yale Access.

Viktigt: För lås med inbyggd knappsats kommer tidigare inlagda passerkoder, nyckelbrickor eller eventuell masterkod inte att fungera efter integration mot Yale Access är genomförd.

Bjuda in gäster till ditt smarta lås | 1



iOS



Android

Ge nycklar till hantverkare, familjemedlemmar eller vänner listade i dina kontakter med Yale Access. Skicka bara en inbjudan till varje gäst att ladda ner Yale Access.

Efter att ha gjort det kommer de att ha omedelbar tillgång till ditt hem baserat på de åtkomstnivåer du ställer in. Om de redan har ett Yale Access-konto kommer din nyckel att visas i deras nyckelring efter att du har skickat inbjudan förutsatt att du skickar den till numret som anges i deras Yale Access-konto.

Skapa personliga passerkoder

- Tryck på Bjud in
- Välj Endast personlig passerkod
- Skriv in för- och efternamn och välj vilken passerkod du vill ha
- Klicka sedan på Spara, knappen finns i nederkant.

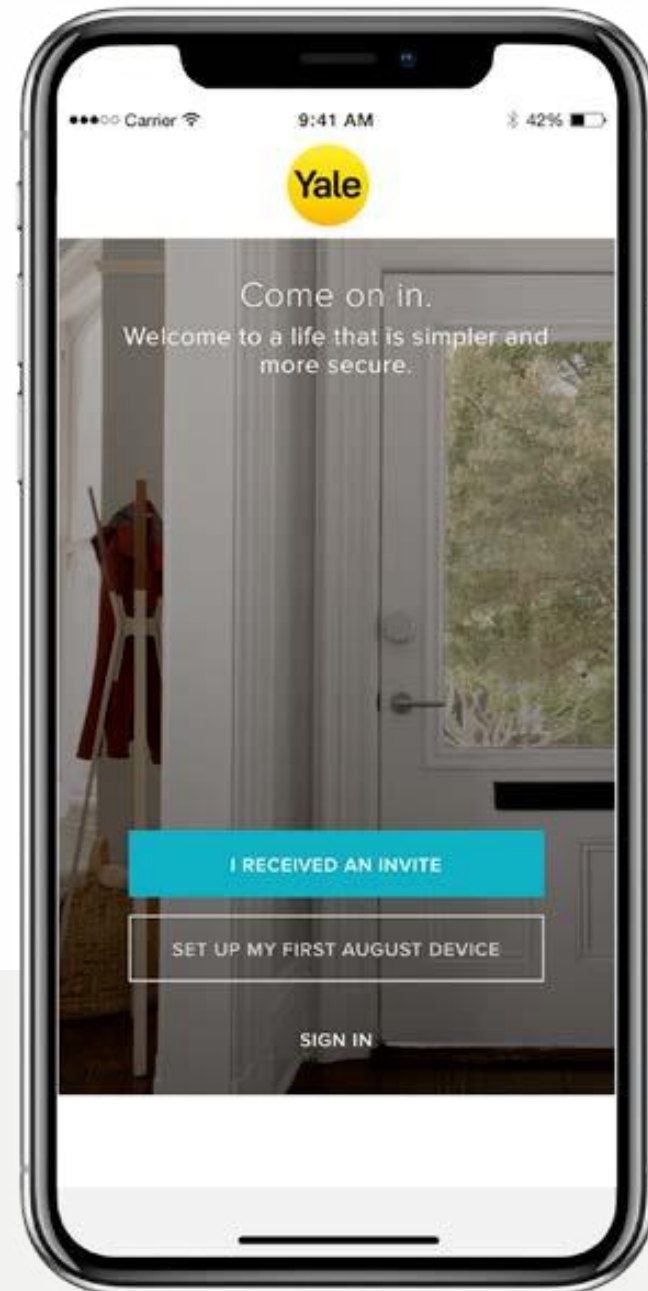
För att lägga till en gäst, skicka en inbjudan:

- Öppna Yale Access och välj gästikonen (gästlistan) från menyn längst ned till höger på skärmen.
- Välj Bjud in och välj sedan ett inbjudningsalternativ.
- Ange gästens telefonnummer eller välj dem från din kontaktlista för att bjuda in dem att använda ditt lås.
- Välj Skicka inbjudan när du har lagt till din gäst och angett deras åtkomstnivå och typ.

Skapa personliga passerkoder för en användare

- Tryck på en gäst eller ägare
- Tryck på Passerkod
- Välj nu en passerkod
- Klicka sedan på Spara, knappen finns i nederkant.

Bjuda in gäster till ditt smarta lås | 2



Android

När du har bjudit in en gäst till ditt smarta lås kommer gästen att få ett sms med en länk för att ladda ner Yale Access.

När gästen laddar ner och öppnar Yale Access, har de tre alternativ att logga in.

Din gäst ska välja den blå knappen:

JAG FICK EN INBJUDAN

Om de väljer det här alternativet läggs ditt lås till deras nyckelring. Din gäst kommer att läggas till i din gästlista och de kommer att se ditt lås i sin nyckelring på sin Yale Access-app.

Om din gäst väljer alternativet:

SÄTT UPP MIN FÖRSTA ENHET kommer de att uppmanas genom låskonfigurationsflödet, men kommer inte att kunna slutföra flödet eftersom enheten redan är kopplad till ditt konto.

iOS

När du har bjudit in en gäst till ditt smarta lås kommer de att få ett sms med en länk för att ladda ner Yale Access.

När inbjudna laddar ner och öppnar Yale Access, har de två alternativ för att logga in.

Din gäst ska välja den blå knappen som säger **SKAPA KONTO**

Om de väljer det här alternativet läggs ditt lås till deras nyckelring. Din gäst kommer att läggas till i din gästlista och de kommer att se ditt lås i sin nyckelring på sin Yale Access-app.

Android & iOS

Det sista alternativet är **LOGGA IN** på ett befintligt konto. Yale Access-användare som redan har ett konto med enheter kopplade till det kan använda det här alternativet för att logga in.

Gästerna har begränsad tillgång till det smarta låset. Om du vill ge någon mer åtkomst, till exempel automatisk låsning eller automatisk upplåsning, kan du uppgradera dem till ägaråtkomst.

Hur automatisk upplåsning fungerar



Automatisk upplåsning är en av de mest populära och unika funktionerna för användare av Yales smarta lås. Att låta din dörr låsas upp automatiskt utan att behöva sträcka dig efter din telefon eller dina nycklar eller nyckelbrickor när du närmar dig ditt hem är en magisk upplevelse. Som vilken enkel och smart teknik som helst händer det mycket bakom kulisserna för att få automatisk upplåsning att fungera helt rätt.

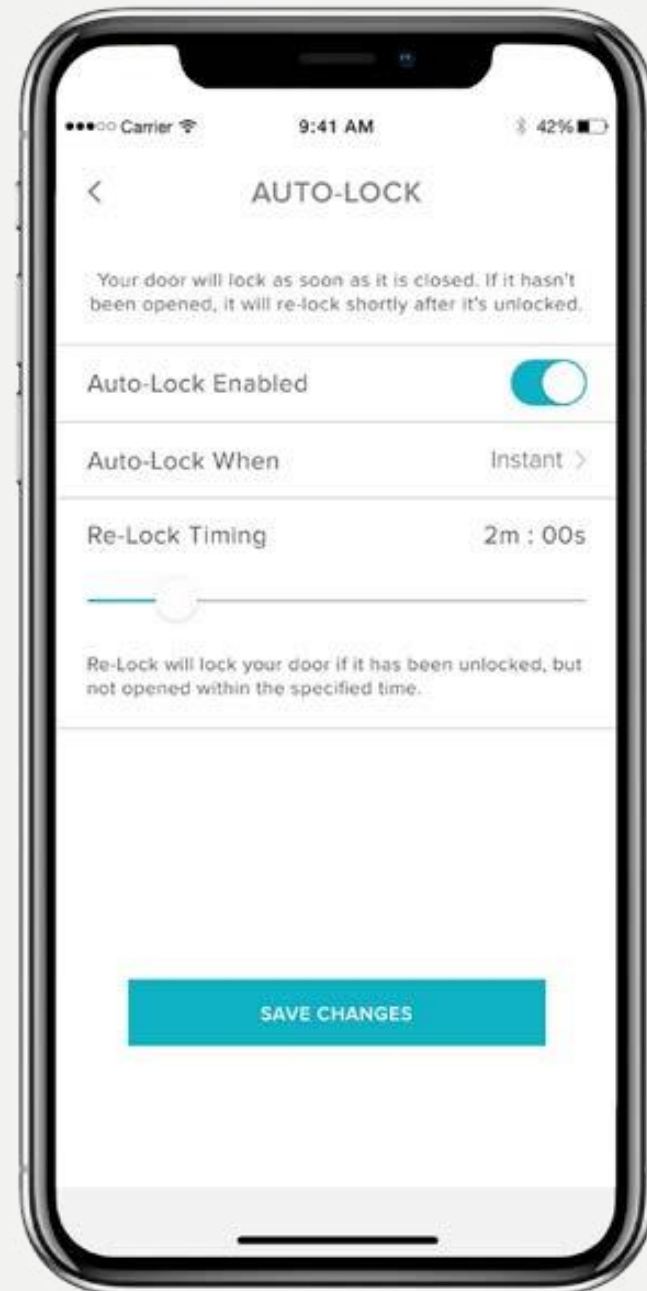
Hur fungerar automatisk upplåsning?

Automatisk upplåsning förlitar sig på några olika tekniker i din telefon, inte bara Yale Access utan även din telefons Bluetooth, wifi och GPS. Dessa måste vara aktiverade för att automatisk upplåsning ska fungera. Allt detta regleras av ditt operativsystem som pratar med Yale Access. Yale Access har två tillstånd som bestämmer hur automatisk upplåsning fungerar: **Hemma** och **Borta**. När du är hemma kommer din Yale Access att gå in i hemmaläge och automatisk upplåsning aktiveras inte, den väntar på att du ska lämna hemmet. När Yale Access ser att du har lämnat ditt hem eller förflyttat dig mer än 200 meter från ditt hem, kommer automatisk upplåsning att gå in i bortaläge tills du kommer hem igen.

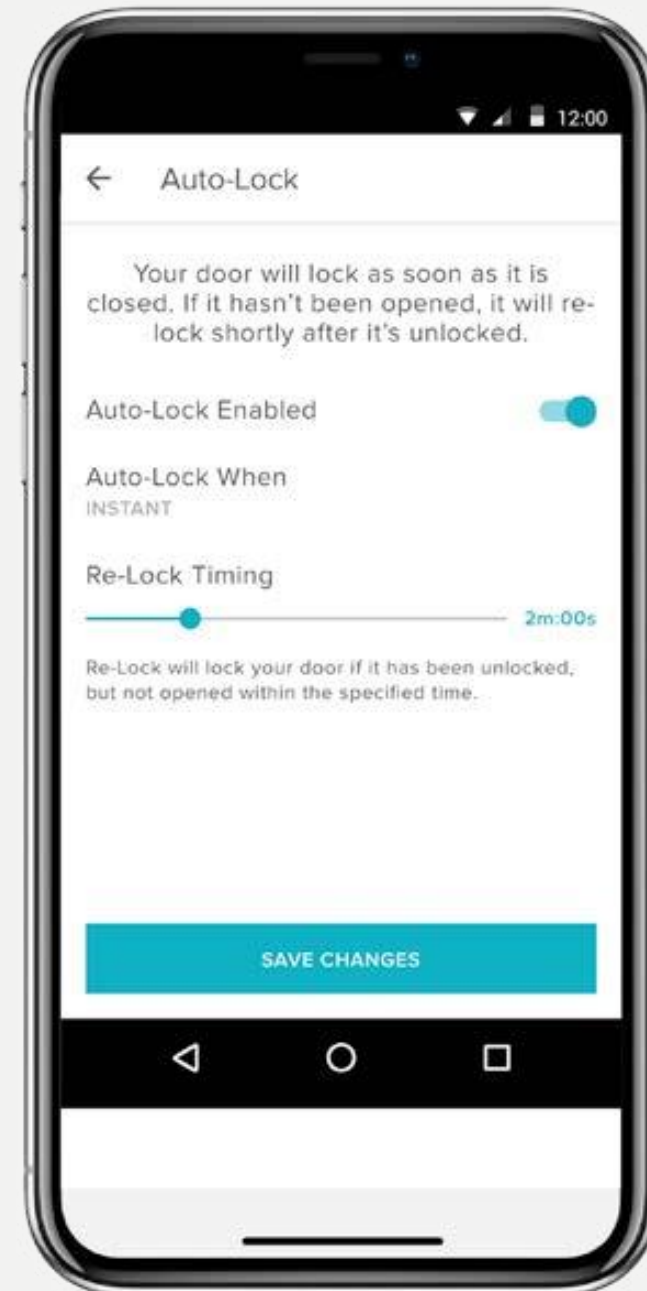
När du sedan återvänder till inom 200 meter från ditt hem och du börjar närma dig ditt lås, så kommer din telefon att börja leta efter ditt lås. När du är tillräckligt nära din dörr (cirka fem meter) och Yale Access kan kommunicera med ditt smarta lås igen via Bluetooth så kommer din dörr att låsas upp automatiskt och appen går tillbaka till hemmaläge.



Hur automatisk låsning fungerar



iOS



Android

Automatisk låsning-funktionen aktiverar din dörr att låsa automatiskt efter en förutbestämd tid (upp till 30 minuter) har gått.

För att ställa in den här funktionen måste du vara en ägare av det lås du ställer in automatisk låsning för och befinna dig inom Bluetooth-räckvidden för låset du aktiverar den här funktionen på.

Det här gäller för Yale Linus

Om du vill använda automatisk låsning på din Yale Linus så krävs det att du har din DoorSense installerad och kalibrerad.

Om Linus-låset är installerat på en dörr som kräver att handtaget lyfts för att låsas, kommer automatisk låsning-funktionen inte att vara möjlig eftersom det kan göra att låset fastnar i sin mekanik.

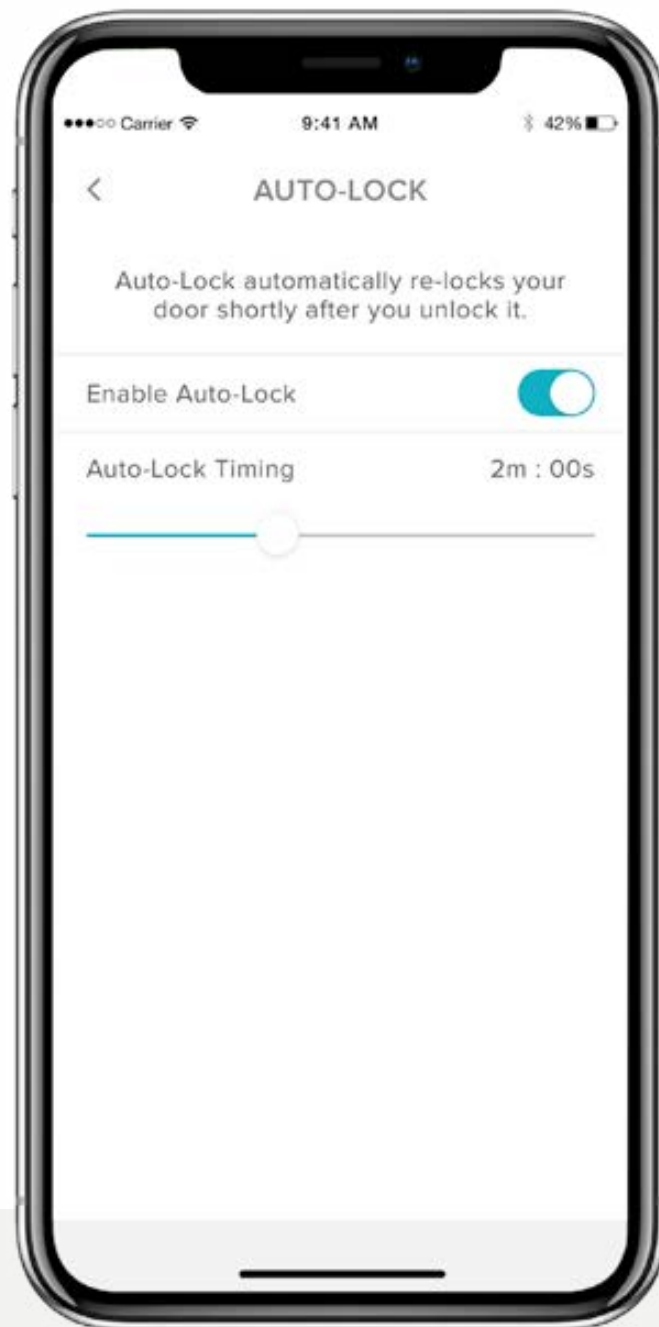
Den skandinaviska varianten av Yale Linus ingår DoorSense™ i förpackningen.

Följande steg hjälper dig att ställa in automatisk låsfunktion på din iOS- eller Android-enhet:

1. Öppna Yale Access, välj ditt hem från nyckelringen.
2. Tryck på kugghjulsikonen i det nedre högra hörnet på låscirkelskärmen
3. Välj låset från enheterna som visas
4. Välj Automatisk låsning, som listas i automationsmenyn
5. Växla Aktivera Automatisk låsning till "på" och ställ in Timing för automatisk låsning
6. Välj Spara ändringar längst ner
7. Ditt lås kommer nu att låsas automatiskt efter den tid du har ställt in.

Om du vill inaktivera automatisk låsning, gå igenom stegen ovan och växla Aktivera automatisk låsning till "av". Du måste vara inom Bluetooth-räckvidden för låset för att inaktivera den här funktionen.

Hur automatisk låsning med timer fungerar



Automatisk låsning med timer innebär att du kan ställa in ditt lås att automatiskt låsa efter en viss tidsperiod efter dörren har stängts. Med automatisk låsning med timer kan du programmera ditt lås att låsas automatiskt så snart det upptäcker att din dörr är stängd eller med en viss fördröjning.

Ställa in automatisk låsning med timer

För att ställa in automatisk låsning med timer måste du ha DoorSense™ installerad och kalibrerad för Yale Linus.

1. Gå till låsinställningar och välj automatisk låsning.
2. Tryck på "automatisk låsning aktiverat" för att slå på den.
3. Automatisk låsning med timer ställer du in efter hur lång tid låset återigen ska låsas efter öppnad dörr.

Som standard är automatisk låsning inställt på att aktiveras via en timer. Om den här inställningen är vald kan du ange hur lång tid det tar innan din dörr ska låsas automatiskt. Autolåset kommer inte att aktiveras om dörrstatusen identifieras som öppen. När dörrstatus ändras från Öppen till Stängd, börjar timern för nedräkningen när låset låses upp och dörren låses automatiskt när tiden har gått ut.

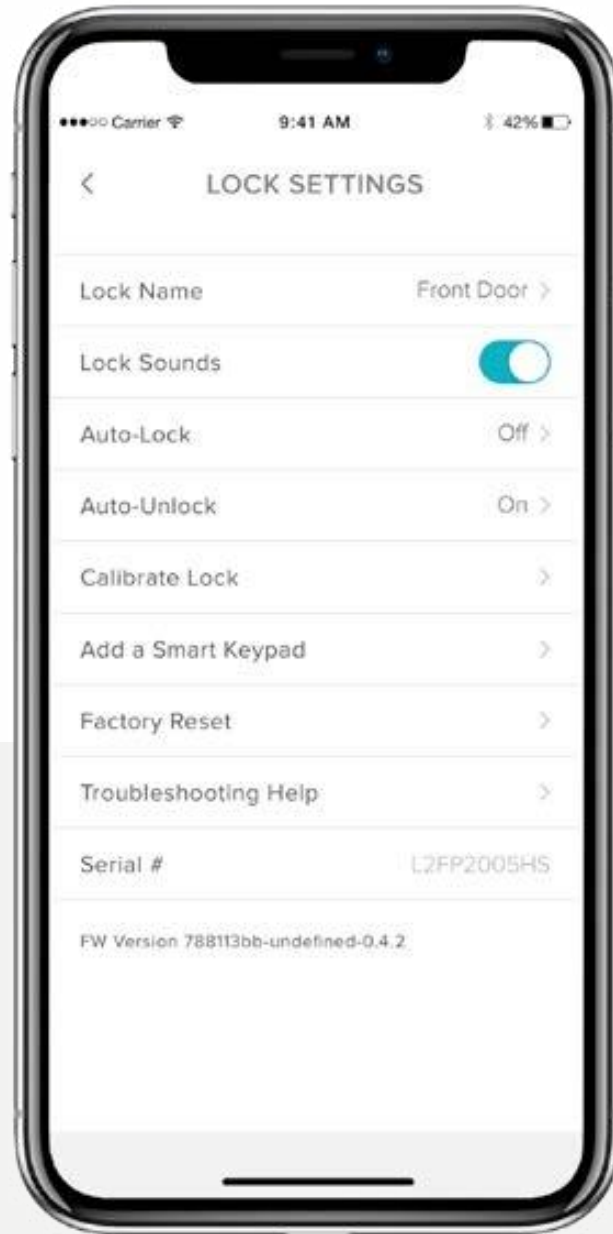
Du kan välja mellan alternativet "Direkt" och "Med timer" beroende på om du vill att det ska låsas direkt efter stängd dörr eller om det ska låsas efter en vald tidsperiod med hjälp av en timer.

När automatisk låsning är aktiverat blir alternativet för automatisk låsning med timer tillgängligt. Detta är en timer som används för att låsa ditt smarta lås igen om låset är olåst, men dörren aldrig öppnas. Efter den angivna tidsperioden är över låses låset automatiskt.

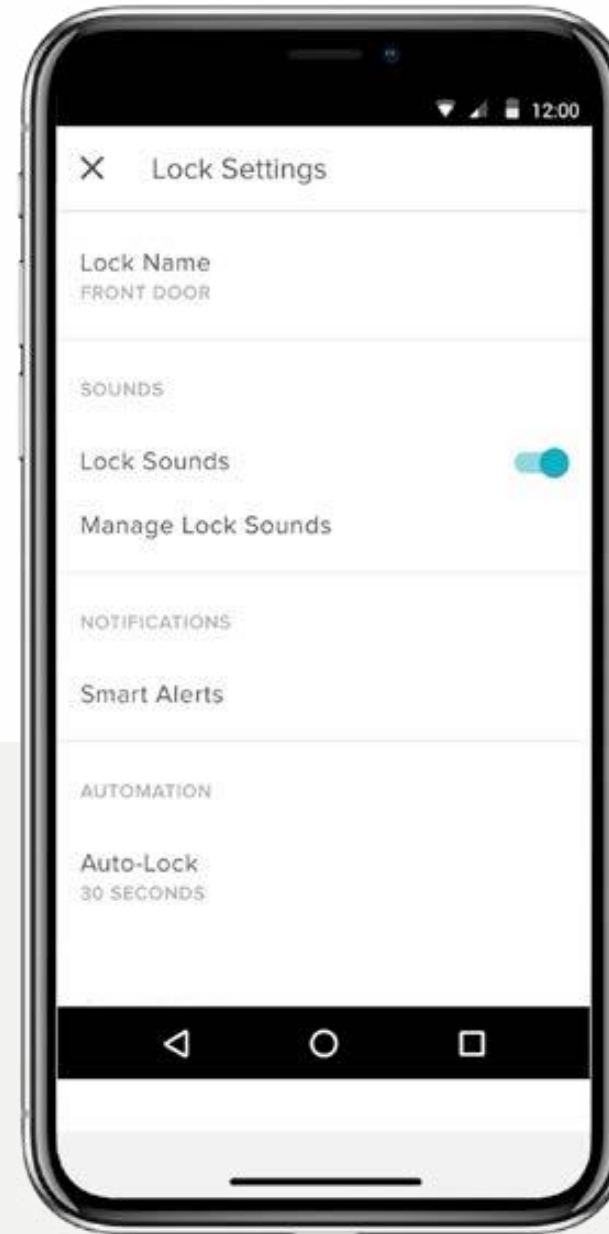
DoorSense™ krävs för produkten Yale Linus

Funktionsinställningar

Hur man aktiverar och inaktiverar ljud på låsen



iOS



Android

Som standard avger Yales smarta lås ljud när man låser och låser upp dörren. Det är enkelt att ändra dessa inställningar genom att följa stegen nedan:

- Tryck på kugghjulsikonen på låscirkelskärmen för att öppna inställningsmenyn
- Välj Låsinställningar för den aktuella enheten
- Växla ljud på/av beroende på din preferens för ljud eller inget ljud.
 - För Yale Doorman hittar du volyminställningar under Avancerade inställningar i låsinställningarna.

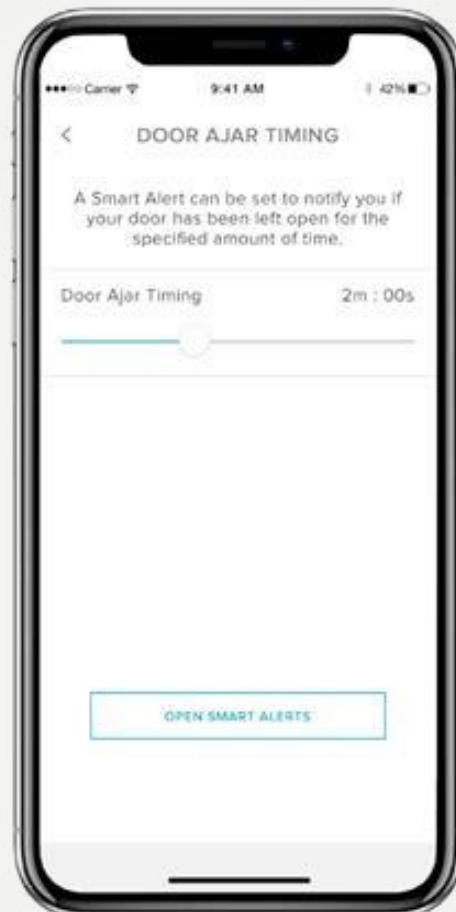
Funktionsinställningar

Hur man skapar notiser för dörr på glänt: iOS



Notifikationer för dörr på glänt varnar dig när din dörr har stått öppen under en viss tid.

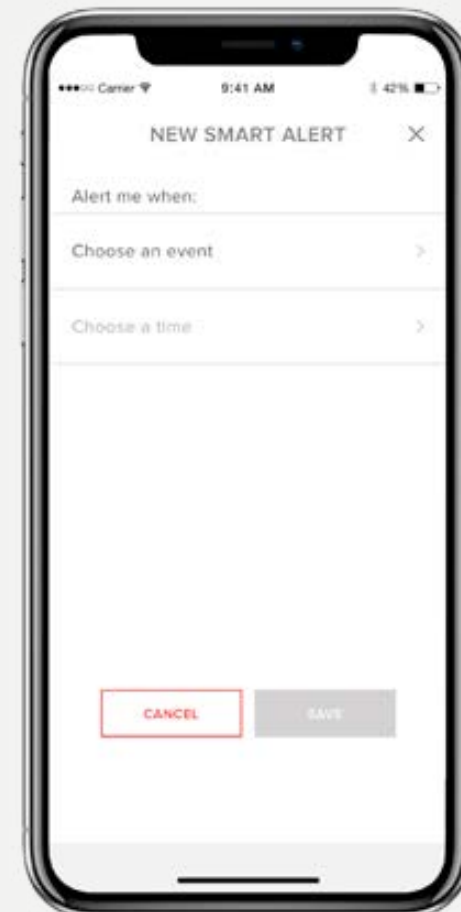
För att ställa in notifikationer om dörr på glänt, kommer du behöva Yale Wi-Fi Connect Bridge.



1. Det första steget i att ställa in notifikationer om dörr på glänt är att ställa in timer för dörr på glänt. Den valda tiden avgör hur lång tid din dörr kan vara öppen innan du blir varnad.

Ställ in dörr på glänt-timer:

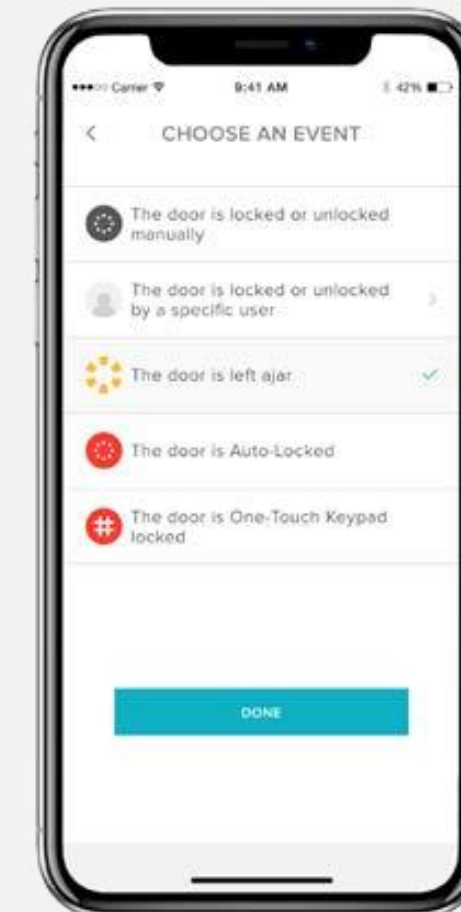
1. Öppna Yale Access
2. Gå till låsinställningar
3. Tryck på Timing vid dörr på glänt.
4. Välj vilken tid du vill få en notifikation för.



2. Efter att ha ställt in Timing på glänt måste du ställa in en Smart Alert för att ta emot aviseringen.

Ställa in Smart Alerts:

1. Gå till sidan Smart Alerts under avsnittet Notifikationer på sidan med låsinställningar
2. Tryck på "Skapa en Smart Alert" följt av "Välj en händelse".



3. Välj händelsen "dörr står på glänt" och välj sedan "Klar". Tryck slutligen på "Spara".

Du kommer nu få notifikationer när dörren har lämnats öppen under den tid som anges i Timing på glänt.

Funktionsinställningar

Hur man skapar notiser för dörr på glänt: Android



Notifikationer för dörr på glänt varnar dig när din dörr har stått öppen under en viss tid.

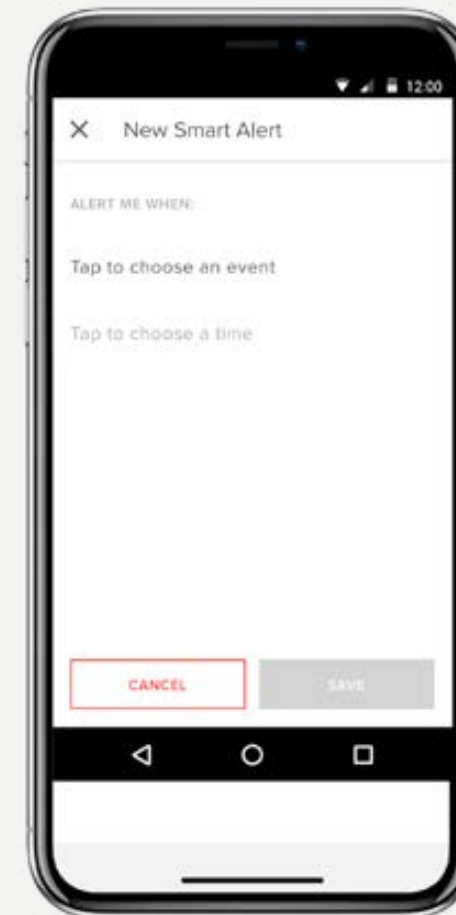
För att ställa in notifikationer om dörr på glänt, kommer du behöva Yale Wi-Fi Connect Bridge.



1. Det första steget i att ställa in dörr på glänt-notifikationer är att ställa in Timing på dörr på glänt. Den valda tiden avgör hur länge din dörr kan vara öppen innan du blir varnad.

Så här ställer du in dörren på glänt:

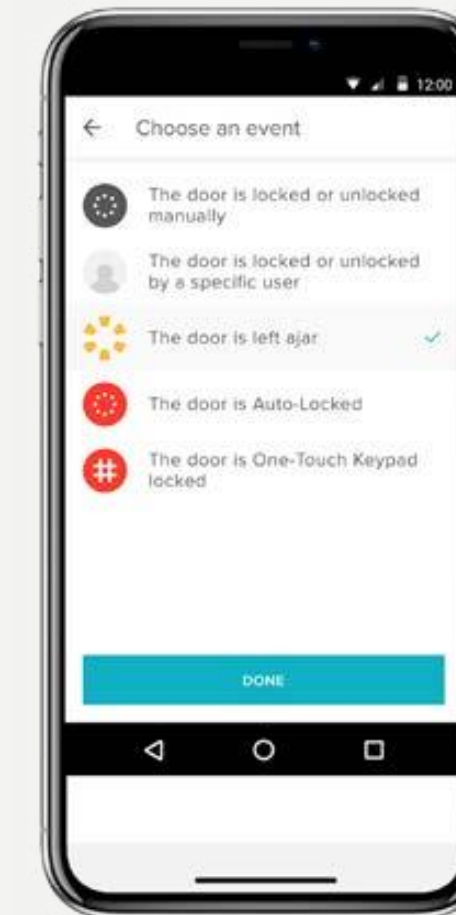
Öppna Yale Access
1. Gå till avsnittet Automatisering i låsinställningar
2. Tryck på Timing på glänt
3. Välj vilken tid du vill få en notifikation för.



2. Efter att ha ställt in Timing på glänt måste du ställa in en Smart Alert för att ta emot notifikationer

Ställa in Smart Alerts:

1. Gå till sidan Smart Alerts under avsnittet Notifikationer på sidan med låsinställningar
2. Tryck på "Skapa en Smart Alert" följt av "Välj en händelse".



3. Välj händelsen "dörren står på glänt" och välj sedan "Klar". Tryck slutligen på "Spara".

Du kommer nu få notifikationer när dörren har lämnats öppen under den tid som anges i Timing på glänt.

Vilka är de olika typerna av gäståtkomst och åtkomstnivåer?



Typer av gäståtkomster

Åtkomstnivåer och åtkomstscheman avgör hur mycket åtkomst en låsanvändare har samt när de har behörighet att styra låset.

Yale erbjuder två åtkomstnivåer:

Ägare och Gäst. En ägare har full åtkomst till låset och gäster har begränsad åtkomst (se skillnader mellan nivåer under Åtkomstnivåer). Endast ägare kan bjuda in gäster till ett lås. När du bjuder in gäster kan du anpassa deras åtkomstnivå och välja att bli meddelad när de använder ditt lås.

Det finns också olika åtkomstscheman:

Alltid, återkommande och tillfälligt (beskrivs under Åtkomstscheman, under nästa avsnitt).

Åtkomstnivåer

Ägare

Ägare är användare som:

- Kan låsa och låsa upp dörren via Yale Access
- Kan låsa och låsa upp dörren via en personlig passerkod (För Yale Linus krävs Yale Smart Keypad)
- Kan använda automatisk upplåsning*
- Kan bjuda in/ta bort andra ägare
- Kan styra alla låsinställningar
- Kan se aktivitetsflöde
 - Kan även se aktivetsflöde på distans*
- Kan se gästlistan

Gäst

Gäst är standardåtkomstnivån för alla som är inbjudna till ditt Yale-lås, men du kan uppdatera en persons åtkomstnivå när du bjuder in dem till ditt lås eller när som helst därefter.

Gäst användare:

- Kan låsa och låsa upp dörren via Yale Access via Bluetooth.*
- Kan låsa och låsa upp dörren via en personlig passerkod (För Yale Linus krävs Yale Smart Keypad)
- Kan inte använda automatisk upplåsning
- Kan inte bjuda in/ta bort andra ägare
- Kan inte styra alla låsinställningar
- Kan inte se aktivitetsflöde
- Kan inte se gästlistan.

* Mobildata eller Wi-fi krävs. På grund av de tre åtkomstschemana måste våra servrar verifiera att användaren som ansluter under den tidsperioden är auktoriserad.

Åtkomstscheman

Alltid

Gäst kommer att ha obegränsad åtkomst, men ägaren kan ändra eller ta bort gästens åtkomst när som helst.

Återkommande

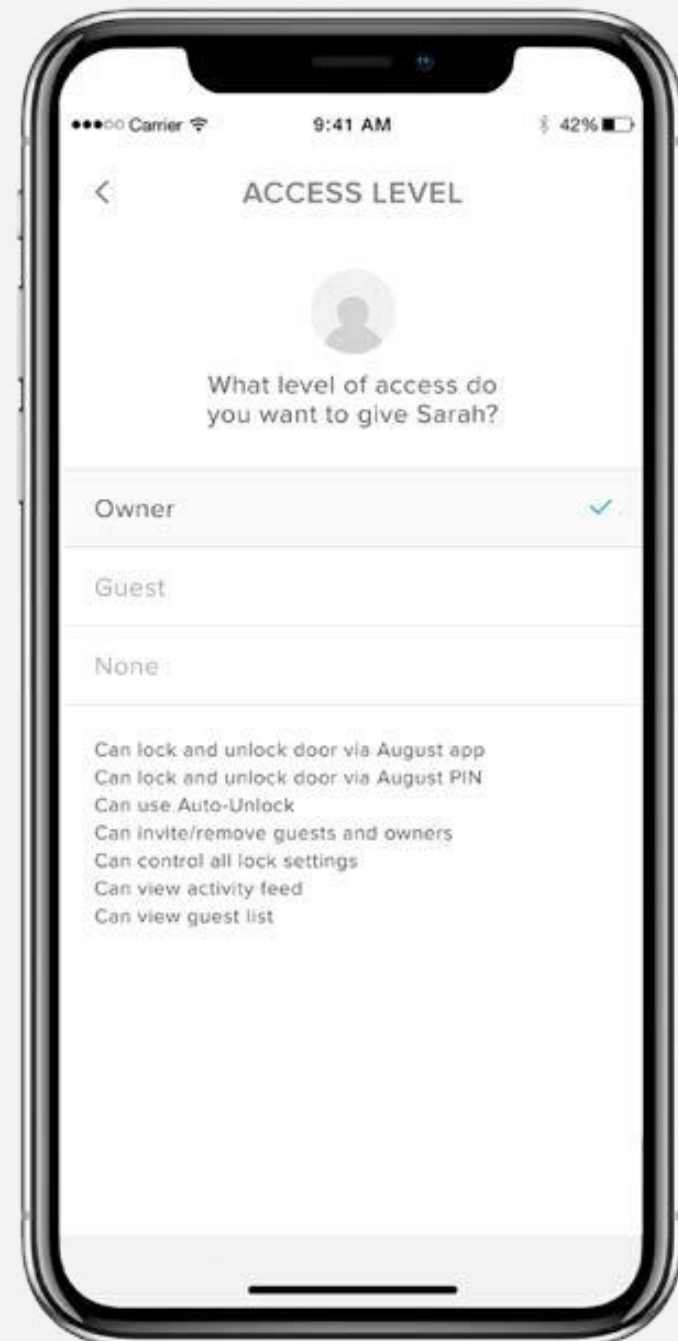
En gäst kan ha en schemalagd åtkomst som upprepas. T.ex. gästen kommer att ha åtkomst in varje tisdag under tiden 12.00-17.00.

Tillfälliga

Gäst kommer att ha tillgång till ditt hem under en period. d.v.s. gästen kommer att ha åtkomst under denna period, begränsad till det datum och den tid du har valt.



Hur man sätter olika åtkomstnivåer: iOS



Yale Access erbjuder två åtkomstnivåer:

Ägare och gäst. Gäst är standardåtkomstnivån för alla som är inbjudna till ditt smarta lås, men du kan uppdatera en persons åtkomstnivå när du bjuder in dem till ditt lås eller när som helst tiden därefter.

Ändra en Gäst till en Ägare

Öppna Yale Access och välj gästikonen (Gästlistan) längst ned till höger i menyn

1. Välj den gäst som du vill redigera
2. Tryck på tillträdesnivå för att ändra åtkomstnivån från gäst till ägare
3. En blå bock visas bredvid ditt val
4. Välj bakåtpilen för att bekräfta ändringarna

Din gäst är nu en Ägare och kommer att visas som en Ägare i din gästlista

Du kan när som helst ändra en användares åtkomstnivå tillbaka till gäst genom att slutföra dessa steg igen och välja Gäst från alternativen för åtkomstnivå.

Ägare

Användare med ägaråtkomst kan:

- Låsa och låsa upp dörren via Yale Access
- Använda automatisk upplåsning*
- Bjuda in/ta bort gäster och ägare
- Kontrollera alla låsinställningar
- Visa aktivitetsflöde
 - Visa aktivitetsflöde på distans*
- Se gästlistan
- Manövrera låset på distans via Yale Wi-Fi Connect Bridge*

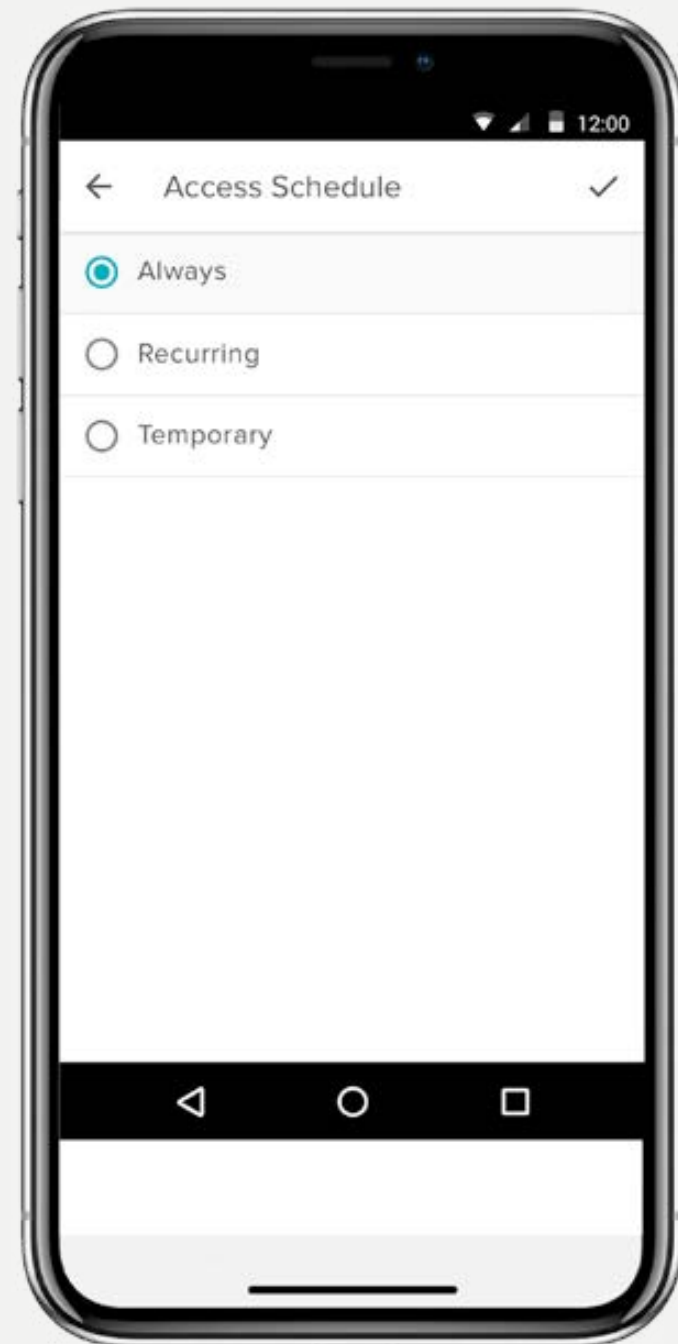
Gäst

Användare med gäståtkomst kan:

- Låsa och låsa upp dörren via Yale Access*
- Inte använda automatisk upplåsning
- Inte bjuda in/ta bort gäster och ägare
- Inte styra alla låsinställningar
- Inte se aktivitetsflöde
- Inte se gästlistan

* Mobildata eller Wi-Fi krävs. På grund av de tre åtkomstschema måste våra servrar verifiera att användaren som ansluter under den tidsram är auktoriserade.

Hur man sätter olika åtkomstnivåer: Android



Yale Access erbjuder två åtkomstnivåer:

Ägare och gäst. Gäst är standardåtkomstnivån för alla som är inbjudna till ditt Yale-lås, men du kan uppdatera en persons åtkomstnivå när du bjuder in dem till ditt lås eller när som helst därefter.

Ändra en Gäst till en Ägare

Öppna Yale Access och välj gästikonen (Gästlistan) längst ned till höger i menyn

1. Välj den gäst som du vill redigera
2. Tryck på tillgänglighetsnivå för att ändra åtkomstnivån från gäst till ägare
3. En blå bock visas bredvid ditt val
4. Välj alternativet "Spara ändringar" längst ned på skärmen för att spara dina ändringar.

Din gäst är nu en Ägare och kommer att visas som en Ägare i din gästlista

Du kan när som helst ändra en användares åtkomstnivå tillbaka till gäst genom att slutföra dessa steg igen och välja Gäst från alternativen för åtkomstnivå.

Ägare

Användare med ägaråtkomst kan:

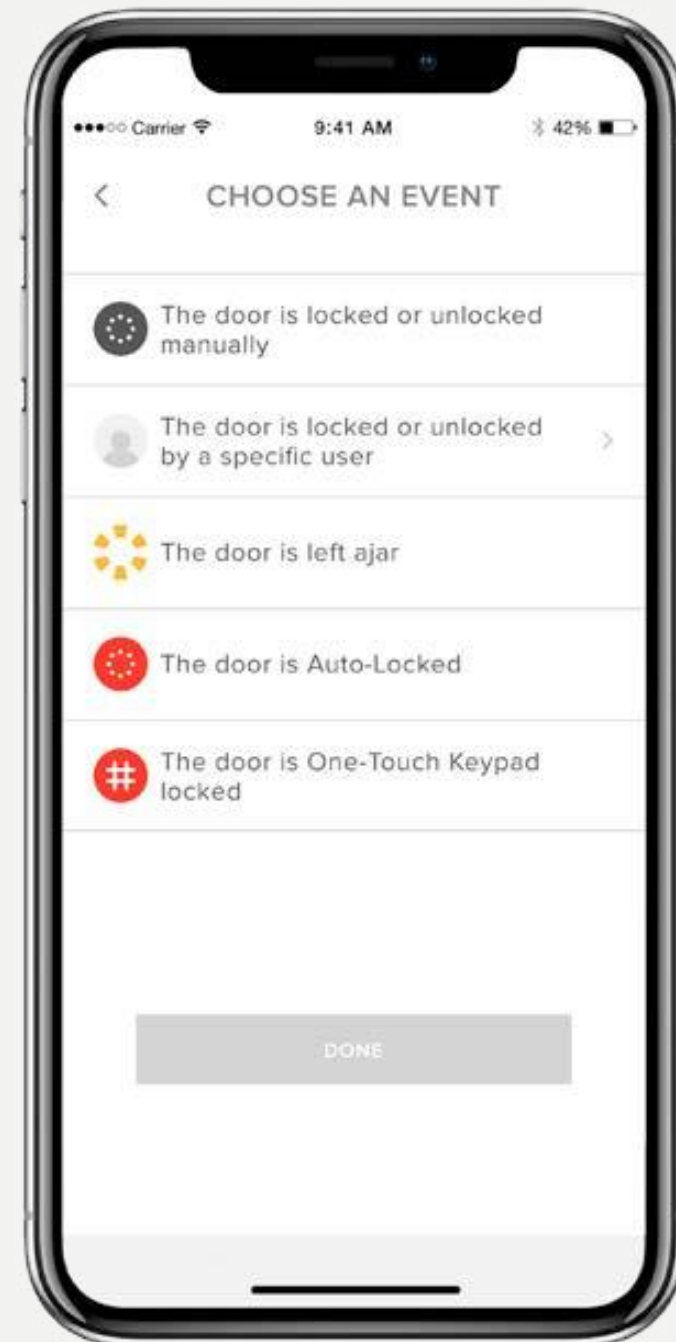
- Låsa och låsa upp dörren via Yale Access
- Använda automatisk upplåsning*
- Bjuda in/ta bort gäster och ägare
- Kontrollera alla låsinställningar
- Visa aktivitetsflöde
 - Visa aktivitetsflöde på distans*
- Se gästlistan
- Manövrera låset på distans via Yale Wi-Fi Connect Bridge*

Gäst

Användare med gäståtkomst kan:

- Låsa och låsa upp dörren via Yale Access*
- Inte använda automatisk upplåsning
- Inte bjuda in/ta bort gäster och ägare
- Inte styra alla låsinställningar
- Inte se aktivitetsflöde
- Inte se gästlistan

* Mobildata eller Wi-Fi krävs. På grund av de tre gäståtkomstschemana måste våra servrar verifiera att gästen ansluter under den tidsram som de är auktoriserade.



Smart Alerts skickas som notifikationer och informerar dig om aktiviteten hos ditt smarta lås. Många Smart Alerts visas i aktivitetsflödet.

Alternativen för Smart Alert inkluderar för närvarande manuella låshändelser, användarspecifika låsfunktioner, varning för när en dörr lämnas öppen samt för automatisk låsning.

Med tiden kommer ytterligare Smart Alerts och alternativ att läggas till.

För att majoriteten av Smart Alerts ska fungera, så krävs det att du parar dina lås med Yale Connect Wi-Fi Bridge.

Skapa Smart Alerts:

Smart Alerts finns i avsnittet Notifikationer i menyn Låsinställningar. Så här aktiverar du smart alerts:

1. Öppna Yale Access och navigera till låsinställningarna
2. Välj Smart Alerts
3. Välj den blå knappen som säger "Skapa Smart Alert"
4. Välj sedan "Välj en händelse" för att välja vilken händelse som utlöser Smart Alert.

Ändra och ta bort Smart Alerts:

Ta bort befintliga Smart Alerts när som helst från sidan Smart Alerts i notifikationsavsnittet i låsinställningar.

Alla dina Smart Alerts listas på Smart alerts-sidan.

För att ändra dessa notifikationerna, tryck på någon en Smart Alert. Du kommer att ges möjlighet att ta bort det valda meddelandet genom att trycka på raderingsknappen längst ned på sidan.

Slutligen bekräftar du att du vill ta bort meddelandet.

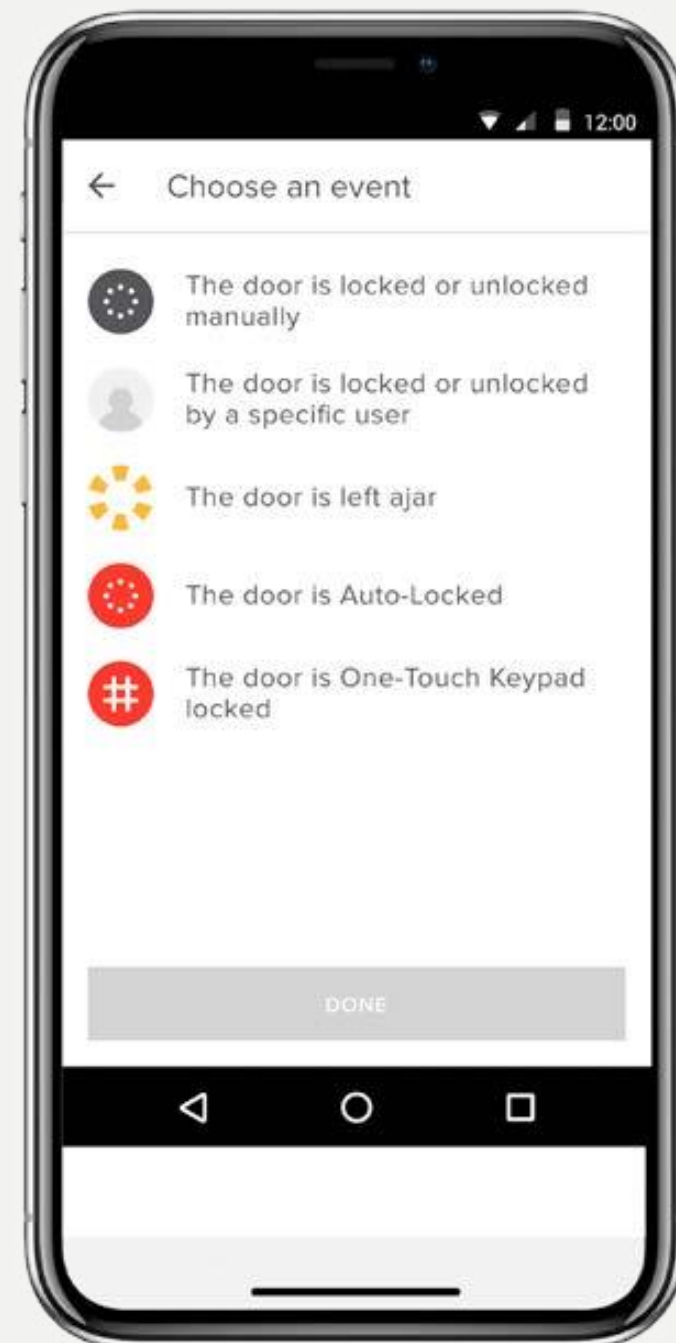
Du kommer inte längre att få notifikationer för den Smart alert du tog bort efter denna åtgärd.

Får inga notifikationer om Smart Alerts:

De flesta Smart alerts kräver att ditt smarta lås är konfigurerat med Yale Connect Wi-Fi Bridge. Om ditt lås inte är konfigurerat med Yale Connect Wi-Fi Bridge kommer du inte att få de flesta notifikationer om du inte är ansluten till ditt lås via Bluetooth.

Funktionsinställningar

Hur man skapar, ändrar och tar bort Smart Alerts: Android



Smart Alerts skickas som notifikationer och informerar dig om aktiviteten hos ditt smarta lås. Många Smart Alerts visas i aktivitetsflödet.

Alternativen för Smart Alert inkluderar för närvarande manuella låshändelser, användarspecifika låsfunktioner, varning för när en dörr lämnas öppen samt för automatisk låsning.

Med tiden kommer ytterligare Smart Alerts och alternativ att läggas till.

För att majoriteten av Smart Alerts ska fungera, så krävs det att du parar dina lås med Yale Connect Wi-Fi Bridge.

Skapa Smart Alerts:

Smart Alerts finns i avsnittet Meddelanden på menyn Låsinställningar. Så här aktiverar du Smart Alerts:

1. Öppna Yale Access och navigera till låsinställningarna
2. Välj Smart Alerts
3. Välj det gula plustecknet (+) för att skapa en ny Smart Alert
4. Välj sedan "Välj en händelse" för att välja vilken händelse som utlöser din smart alert.

Ändra och ta bort Smart Alerts:

Ta bort befintliga Smart Alerts när som helst från sidan Smarta Alerts i meddelandeavsnittet i låsinställningar.

Alla dina Smart Alerts listas på Smart Alerts-sidan.

För att ändra dessa notifikationer, tryck på någon av notifikationerna. Du kommer att ges möjlighet att ta bort det valda meddelandet genom att trycka på raderingsknappen längst ned på sidan.

Slutligen bekräftar du att du vill ta bort Smart Alert. Du kommer inte längre att få notifikationer för denna Smart Alert efter denna åtgärd.

Får inga notifikationer om Smart Alerts:

De flesta Smart alerts kräver att ditt smarta lås är konfigurerat med Yale Connect Wi-Fi

Bridge. Om ditt lås inte är konfigurerat med Yale Connect Wi-Fi Bridge kommer du inte att få de flesta notifikationer om du inte är ansluten till ditt lås via Bluetooth.

FAQ

Kan jag få åtkomst till mitt Yale Access-konto från en annan enhet?



Det finns tillfällen då du kan behöva komma åt ditt Yale Access-konto från en annan enhet. Om du till exempel tappar bort din telefon, låser dig ute eller om du skaffar en ny telefon måste du logga in på ditt konto från en annan enhet än den du vanligtvis använder.

För att komma åt ditt konto från en annan enhet, ladda ner Yale Access på den enheten.



Telefonnummer

OBS: Du kommer inte att kunna ta emot en sms-kod för att verifiera ditt konto om du inte använder telefonen med ditt tillhörande nummer. Använd e-postinloggningsmetoden om du har tappat bort din telefon eller om du är utelåst.

Välj LOGGA IN på inloggningsskärmen. Ange telefonnumret och lösenordet som är kopplat till ditt konto. En verifieringskod kommer att skickas till din telefon. När du blir ombedd anger du verifieringskoden i formuläret som du ska använda. Din nyckelring visas efter detta steg och du kan fortsätta att använda ditt lås som vanligt.

E-postadress

Välj LOGGA IN på inloggningsskärmen. Välj LOGGA IN MED E-POST ISTÄLLET. Ange din e-postadress och ditt lösenord. En verifieringskod kommer att skickas till din e-postadress. Logga in på ditt e-postkonto för att hämta verifieringskoden.

När du blir ombedd anger du verifieringskoden i formuläret som tillhandahålls. Din nyckelring visas efter detta steg.

OBS: För närvarande är Yale Access endast tillgänglig för iOS och Android.

FAQ

Hur får jag tillgång till mitt hem/eller tar bort åtkomst om min telefon blir tappad eller stulen?



Yale Linus:

Från utsidan av dörren ser låset ut som det gjorde innan ditt Smart Lock installerades. Du kan fortsätta att använda den ursprungliga fysiska nyckeln för att låsa och låsa upp din dörr. Detta är användbart om din telefon tappas bort, blir stulen eller om batteriet tar slut.

Yale Doorman:

Du kan fortfarande låsa upp via knappsatsen på din Yale Doorman om du har lagt in passerkoder. Är du den enda användaren till ditt lås utan några passerkoder så kan du alltid logga in på annan telefon och låsa upp.

Om din telefon försvinner eller blir stulen:

Följ dessa steg för att återfå åtkomst till ditt hem: För att logga ut från alla enheter / inaktivera din telefons åtkomst till ditt lås, behöver du tillgång till Internet och e-postkontot du använder med Yale Access. Du kan komma åt Internet via en stationär dator eller en alternativ mobil enhet som en annan telefon eller surfplatta.

Gå till account.august.com/login?brand=yale

1. Välj länken Logga in med e-post längst ned på skärmen
2. Ange din e-postadress och ditt lösenord för att logga in
3. Logga in på ditt e-postkonto och hämta verifieringskoden
4. Gå tillbaka till webbplatsen, ange koden och välj verifiera
5. Välj Borttappad telefon för att logga ut från Yale Access på alla enheter
6. Välj Logga ut från Yale Access för att slutföra stegen

För att återfå åtkomst till ditt hem:

Om du har en fysisk nyckel och Yale Linus kan du använda den för att komma in i ditt hem.

Om du inte har en fysisk nyckel eller passerkod inlagd måste du få åtkomst till ditt lås med en annan telefon.

Steg 1:

Ladda ner Yale Access till en ersättningstelefon.

Steg 2:

Logga in på ditt Yale Access-konto

Du kan nu använda ditt lås med den här telefonen.

När du väl har en permanent ersättningstelefon behöver du inte konfigurera dina Yale-enheter igen.

Allt som krävs är att ladda ner Yale Access på ersättningstelefonen och logga in/validera ditt telefonnummer eller din e-postadress. Alla dina Yale Access-enheter kommer att förbli konfigurerade på ditt konto.



Apple, the Apple logo, iPhone, and iPad are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions. App Store is a service mark of Apple Inc.