

## سياسة الضمان

### البنود والشروط العامة

يشمل هذا المنتج ضمان المستهلك لمدة 12 شهراً ضد أي عيوب في المواد وجودة التصنيع من تاريخ الشراء بشرط أن يتم استخدامه وفقاً لإرشادات التركيب والصيانة الكاملة. يرجى الاحتفاظ بإثبات الشراء الخاص بك بـمكان آمن لتتمكن من عرضه عند تقديم مطالبة بموجب هذا الضمان.

من شروط هذا الضمان أن منتج "Yale" الخاص بك:

- تم تركيبه وصيانته بشكل صحيح وفقاً لتعليمات التركيب والصيانة التابعة لشركة "Yale" المقدمة لك عند شراء هذا المنتج.
- لم يتم تعديله بأي شكل من الأشكال.
- لم يخضع لتصليلات غير مصرح بها.

تتحمل شركة "Yale" المسؤولية بموجب هذا الضمان عن تصليح المنتج أو استبداله عند الضرورة.

إذا كان هناك عطل في المنتج، يرجى الإتصال على YALE 800 (الإمارات العربية المتحدة) أو YALE +971 800 (دولي).

يرجى عدم إجراء أي تصليلات بدون إذن منا أو استخدام شخص غير مصرح له من قبل شركتنا. هذا الضمان لن يغطي أي تصليلات أو أعمال أخرى تم تنفيذها من غير إذن مسبق منا أو بواسطة شخص غير مصرح له.

هذا الضمان غير قابل للتحويل وينطبق على المنتجات التي تم شراؤها في الشرق الأوسط فقط. لا ينطبق هذا الضمان على البلى بالإستعمال العادي، وذلك لا يؤثر على حقوقك القانونية. نسخة كاملة عن تعليمات المنتج متوفرة عند الطلب أو عن طريق زيارة موقعنا الإلكتروني [www.yale.ae](http://www.yale.ae).